Criamos um sistema que mede a temperatura e umidade do ar de incubadoras neonatal este sistema consiste em exibir os dados de temperatura e umidade em gráficos, cadastro de incubadoras e de recém-nascidos;

Com isso pensamos em criar um sistema com sensores que medem a temperatura e umidade do ar e exibe esses dados em gráficos responsivos em uma aplicação web, nela além de visualizar os gráficos também exibirá estatísticas por data, além de fazer cadastro de novas incubadoras e o cadastro de Recém-Nascidos.

**INSTALAÇÃO**

Criamos um manual de instalação aonde detalhamos a ordem e ilustramos os passos para que o nosso técnico ou o próprio cliente possa fazer a instalação do sensor em uma incubadora.

**PROCESSOS DE SUPORTE**

Possuímos também um processo de atendimento e suporte, para qualquer tipo de auxílio para nossos clientes, nesse processo possuímos 3 níveis que são para a gravidade do ocorrido que pode ser apenas uma dúvida do cliente que pode ser solucionado no nível 1 ou algo que necessite de um atendimento mais especializado nos próximos níveis.

**FERRAMENTA**

Para o atendimento aos nossos clientes usaremos uma ferramenta de help desk bem conhecida no mercado o tom ticket, com ele pode ser criado chamados e o escalonamento para um melhor atendimento ao cliente, nele nós iremos possuir um roteiro para um melhor atendimento, também terá uma base de erros conhecidos para uma solução mais rápida de algo que já temos conhecimento.