Criamos um sistema que mede a temperatura e umidade do ar de incubadoras neonatal este sistema consiste em exibir os dados de temperatura e umidade em gráficos, cadastro de incubadoras e de recém-nascidos

**INSTALAÇÃO**

Conectaremos o arduino em um computador por uma porta usb, após isso iremos dar npm install para instalar as dependências do sistema que server para fazer o sistema funcionar corretamente depois daremos um npm start para ativar o servidor e enviar os dados do sensor do arduino para o nosso banco de dados na nuvem, logo após deverá ser acessado o link do site, logar e verificar se o sistema está funcionando corretamente cadastrando incubadoras e recém-nascidos.

**PROCESSOS DE SUPORTE**

-Temos também um processo de atendimento e suporte aonde teremos 3 níveis de atendimento. Quando o cliente. Entrar em contato por telefonema ou por chat ele será direcionado para o nível 1 aonde ele será identificado pelo atendente, o atendente irá fazer algumas perguntas simples para ver se o problema não possa ser algo simples e assim solucionar caso não consiga ele passara o atendimento para o nível dois onde será um técnico mais especializado, ele irá tentar solucionar o problema remotamente caso n consiga ira marcar uma visita presencial para q assim solucione o problema, e o nível três serão analistas com experiência para solucionar problemas na arquitetura do sistema analisando tudo para encontrar a causa raiz e para fazer a alteração abrira uma GMUD para explicar como será feita a mudança e assim solucionar o problema.

**FERRAMENTA**

Para o atendimento por chat iremos usar a ferramenta de help desk tomticket aonde terá um roteiro de atendimento para nossos funcionários sigam e uma base de erros conhecidos para verificar se o problema do cliente já ocorreu para pode solucionar facilmente